



Berlin-Buch

Ihre Meinung ist uns wertvoll

Liebe Patientin, lieber Patient,
die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung und Betreuung unserer Patientinnen und Patienten steht für uns im Mittelpunkt. Gern würden wir erfahren, ob Sie mit uns zufrieden waren oder was wir besser machen könnten. Kreuzen Sie bitte dafür die für Sie zutreffenden Kästchen an. Diesen Bogen können Sie an drei Briefkästen mit der Aufschrift „Ihre Meinung ist uns wertvoll“ einwerfen: im Haus 201 auf Station 1 und 2 gegenüber der Küche sowie im Wartebereich der Rheumafachambulanz am Haupteingang im Haus 203.

Vielen Dank, Ihre Krankenhausleitung

Station 1

Station 2

Tagesklinik



äußerst



sehr



weniger



gar nicht

1. **Wie zufrieden waren Sie mit dem ersten Eindruck von unserem Haus?**

2. **Wie zufrieden waren Sie mit dem Aufnahmeverfahren?**

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

3. **Waren Sie mit der Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden zufrieden?**

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

Funktionsabteilung

Physiotherapie

Ergotherapie

Psychologischer Dienst

Sozialdienst

Ordnungstherapie

4. **Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung/Betreuung?**

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

Funktionsabteilung

Physiotherapie

Ergotherapie

Psychologischer Dienst

Sozialdienst

Ordnungstherapie



äußerst



sehr



weniger



gar nicht

5. Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität des Speisenangebots?

Das Essen kam wie bestellt

... war schmackhaft

... war abwechslungsreich

... war gut angerichtet

Das Mittagessen war heiß

6. Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit?

im Zimmer

im Sanitärbereich

im Haus allgemein

7. Wie zufrieden waren Sie mit der Wäscheversorgung?

Qualität

Sauberkeit

8. Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihre Entlassung/ Verlegung zufrieden?

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

Sozialdienst

9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder im Krankheitsfall selbst wiederkommen?

ja, gerne

wahrscheinlich

nicht unbedingt

nein

10. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

11. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen?

Dürfen wir Ihr Feedback auf unserer Website veröffentlichen? ja nein

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit, dieser Bogen wird nicht automatisch beantwortet.

Wenn Sie eine Antwort wünschen, hinterlassen Sie bitte hier Ihren Namen und Ihre Anschrift.
