



Berlin-Wannsee

Ihre Meinung ist uns wertvoll

Liebe Patientin, lieber Patient,

die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung und Betreuung unserer Patientinnen und Patienten steht für uns im Mittelpunkt. Gern würden wir erfahren, ob Sie mit uns zufrieden waren oder was wir besser machen könnten.

Kreuzen Sie bitte dafür die für Sie zutreffenden Kästchen an. Für diesen Bogen befindet sich ein Briefkasten mit der Aufschrift „Ihre Meinung ist uns wertvoll“ im Eingangsbereich/am Empfang und auf der Ebene 2.

Vielen Dank, Ihre Krankenhausleitung

- Tagesklinik für Naturheilkunde
- Tagesklinik für naturheilkundliche Onkologie
- Tagesklinik für Rheumatologie
- Stationsbereich: Ebene 1
 Ebene 2
 Ebene 3

- Fachabteilung:
 Rheumatologie/
Osteologie
 Obere Extremität
 Untere Extremität
 Naturheilkunde

- Untere Extremität:
 Hüftprothesen-OP
 Knieprothesen-OP
 Wechsel Hüftprothese
 Wechsel Knieprothese
 Eingriffe am Fuß- und
Sprunggelenk



äußerst



sehr



weniger



gar nicht

1. Wie zufrieden waren Sie mit dem ersten Eindruck von unserem Haus?

2. Wie zufrieden waren Sie mit dem Aufnahmeverfahren?

Empfang

Station

3. Waren Sie mit der Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden zufrieden?

Empfang

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

Psychologischer Dienst

Physiotherapie

Ergotherapie

Sozialdienst

Ordnungstherapie/Mind-Body-Medizin

Servicekraft Hauswirtschaft

Servicekraft Küche/Restaurant



äußerst



sehr



weniger



gar nicht

4. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung/Betreuung?

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

Psychologischer Dienst

Physiotherapie

Ergotherapie

Sozialdienst

Ordnungstherapie/Mind-Body-Medizin

5. Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität des Speisenangebots?

Das Essen kam wie bestellt

... war schmackhaft

... war abwechslungsreich

... war gut angerichtet

Das Mittagessen war heiß

6. Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit?

im Zimmer

im Sanitärbereich

im Haus allgemein

7. Wie zufrieden waren Sie mit der Wäscheversorgung?

Qualität

Sauberkeit

8. Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihre Entlassung/ Verlegung zufrieden?

Ärztlicher Dienst

Pflegedienst

Sozialdienst

9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder im Krankheitsfall selbst wiederkommen?

ja, gerne

nicht unbedingt

wahrscheinlich

nein

10. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

11. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen?

Dürfen wir Ihr Feedback auf unserer Website veröffentlichen? ja nein

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit, dieser Bogen wird nicht automatisch beantwortet.

Wenn Sie eine Antwort wünschen, hinterlassen Sie bitte hier Ihren Namen und Ihre Anschrift.
